

REGULAMIN USŁUGI VPS

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin usługi VPS oraz dokumenty, do których odsyła ten regulamin, tj. cennik, specyfikację usługi i parametry bezpieczeństwa, Ogólne Kryteria Umów oraz postanowienia umowy licencyjnej na oprogramowanie, o którym mowa w pkt II.3 w przypadku złożenia odrębnego zamówienia dotyczącego tego oprogramowania.
2. Usługa VPS to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług wyspecyfikowanych na stronach WWW kowal sp. z o.o. oraz zgodnych ze specyfikacją i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronach WWW kowal sp. z o.o. pod adresami <https://kowal.store/hosting-magento>. Opłata tytułem świadczenia usługi VPS ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronach WWW kowal sp. z o.o. pod adresem internetowym <https://kowal.store/hosting-magento>.
3. Usługa VPS świadczona jest w ramach pakietów uzależnionych specyfikacją oraz parametrami bezpieczeństwa, o których mowa w pkt I. 2.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Kryteriach Umów.

II. Zamawianie usługi VPS.

1. Zamówienie usługi VPS polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a kowal sp. z o.o. o świadczenie usługi VPS na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania Okresu Abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
3. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin, w tym postanowienia umowy licencyjnej zamieszczonej pod adresem <https://kowal.store/pub/media/dokumenty/umowa-licencujna-na-uzywanie-centos-web-panel-pro.pdf>.
4. kowal sp. z o.o. zobowiązuje się do aktywowania usługi VPS na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu usługi VPS oraz do wystawienia proformy tytułem utrzymania usługi.
5. Usługa VPS aktywowana jest po odnotowaniu wpłaty na koncie kowal sp. z o.o. tytułem zamówienia usługi na czas trwania Okresu Abonamentowego. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda aktywacji usługi przed upływem 14 dni od daty prawidłowego złożenia zamówienia.
6. W przypadku zamówienia dodatkowych zasobów do usługi VPS zostaną one udostępnione pod warunkiem wniesienia w całości odrębnej opłaty wyszczególnionej w proformie. Zasoby te udostępniane są na okres równy pozostałemu Okresowi Abonamentowemu usługi VPS. Postanowienia dotyczące zmiany pakietu usługi VPS, o których mowa w pkt. III.2. oraz pkt. III.3. stosuje się odpowiednio.

III. Zmiana pakietu.

1. W trakcie bieżącego Okresu Abonamentowego Klient za dodatkową opłatą może zmienić dotychczasowy pakiet na pakiet o wyższej cenie, o ile taki istnieje i jest wskazany w specyfikacji usługi.
2. Zmiana pakietu na pakiet o wyższej cenie jest możliwa po zgłoszeniu zmiany poprzez dyspozycję w Panelu Klienta. kowal sp. z o.o. wystawi Klientowi proformę obejmującą różnicę pomiędzy ceną wyższego pakietu a opłatą uiszczoną przez Klienta za usługę, proporcjonalnie do liczby dni pozostałych Klientowi do końca bieżącego Okresu Abonamentowego. Zmiana dokonywana jest po odnotowaniu wpłaty na koncie kowal sp. z o.o. tytułem utrzymania usługi w ramach pakietu o wyższej cenie.
3. Zmiana pakietu na pakiet o niższej cenie jest możliwa po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego i jedynie po dostosowaniu usługi przez Klienta do parametrów bezpieczeństwa i specyfikacji przewidzianych dla pakietu o niższej cenie.

IV. Dostępność Usługi.

1. kowal sp. z o.o. gwarantuje Dostępność Usługi VPS w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie określonym w Ogólnych Kryteriach Umów.
2. kowal sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności usługi VPS spowodowany działaniami bądź zaniechaniami Klientów a dotyczącymi obsługi serwera VPS.

V. Korzystanie z usługi.

1. Korzystanie z usługi VPS podlega warunkom określonym w Ogólnych Kryteriach Umów z dodatkowymi zastrzeżeniami i ograniczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
2. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze serwerów VPS lub korzysta z pomocy osób trzecich posiadających taką wiedzę i doświadczenie.
3. Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania serwerem VPS udostępnionym mu w ramach usługi VPS. Klient może zlecić obsługę serwera VPS na własny koszt i ryzyko osobom trzecim. kowal sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych dostępowych do serwera VPS osobom trzecim samodzielnie przez Klienta. Regulamin usługi VPS
4. kowal sp. z o.o. nie odpowiada za administrowanie serwerem VPS. kowal sp. z o.o. odpowiada za udostępnienie Klientowi infrastruktury technicznej z niezbędnym oprogramowaniem i usługami określonymi w specyfikacji usługi VPS.
5. Klient zobowiązany jest do:
 - a) samodzielnego zabezpieczenia zgromadzonych danych na serwerze VPS poprzez wykonywanie kopii bezpieczeństwa tych danych w sposób przez siebie ustalony,
 - b) zabezpieczenia serwera VPS przed dostępem niepowołanych osób trzecich poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania instalowanego we własnym zakresie.
6. Klient oświadcza, że:
 - a) nie będzie korzystał z serwera VPS niezgodnie z jego przeznaczeniem i określonymi parametrami,

- b) nie będzie uruchamiał w sposób ciągły usług służących do udostępniania danych w sieciach p2p w szczególności serwerów służących do rozpowszechniania danych z naruszeniem praw autorskich,
- c) nie będzie wykorzystywał serwera VPS do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
- d) nie będzie wykorzystywał serwera do wydobywania kryptowalut,
- e) będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na serwerze VPS,
- f) nie będzie wykorzystywał serwera VPS do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci kowal sp. z o.o. (np. ataki typu DOS),
- g) nie będzie wykorzystywał usługi serwera VPS do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Usługa VPS może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Kryteriów Umów. Warunkiem świadczenia usługi przez kowal sp. z o.o. na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Kryteriów Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie usługi VPS mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Kryteriów Umów.
3. Regulamin w wersji z dnia 14.06.2019 r.