

REGULAMIN USŁUG IT KOWAL SP. Z O.O.

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza niniejszy Regulamin usług IT oraz Ogólne Kryteria Umów.
2. Usługa w rozumieniu Regulaminu oznacza: usługę świadczoną drogą elektroniczną przez kowal sp. z o.o. na rzecz Klienta polegającą na wsparciu technicznym dla usług oferowanych przez kowal sp. z o.o. Specyfikacja Usługi zawierająca szczegółowy opis Usługi, między innymi: rodzaj czynności i prac dostępnych w ramach Usługi, zestawienie opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności, sposób płatności opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności w ramach Usługi, przewidywany czas wykonania Usługi, znajduje się na stronach internetowych kowal sp. z o.o. pod adresem kowal.store/uslugi-it.
3. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Kryteriach Umów.
4. Klient na wniosek kowal sp. z o.o. zobowiązany jest do udzielenia stosownego dostępu do danej usługi świadczonej na jego rzecz przez kowal sp. z o.o. poprzez przekazanie danych dostępowych do takiej usługi, w celu wykonania zamówionej Usługi. Po wykonaniu Usługi Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany udostępnionych danych dostępowych.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że wdrożenie usługi może powodować czasową przerwę w dostępie do usługi świadczonej na jego rzecz przez kowal sp. z o.o. , nie dłuższą niż 1 dzień roboczy.
6. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda wykonania usługi przed upływem 14 dni od daty zawarcia umowy zgodnie z pkt II.4 poniżej.

II. Składanie zamówień na Usługi i zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem przez Klienta zamówienia na Usługę.
2. Zamówienie Usługi polega na przesłaniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi na adres support@kowal.store zawierającego nazwę czynności, które mają być świadczone w ramach Usługi oraz informacje niezbędne do ich wykonania. Zgłoszenie powinno zostać wysłane z kontaktowego adresu e-mail podanego w Panelu Klienta kowal sp. z o.o.
3. Jeżeli zajdzie taka konieczność, po otrzymaniu zamówienia, kowal sp. z o.o. może skontaktować się z Klientem potwierdzając złożone zamówienie oraz w celu uzgodnienia dodatkowych warunków Usługi.
4. Wniesienie opłaty tytułem zamówienia Usługi na podstawie oferty złożonej przez kowal sp. z o.o. , w odpowiedzi na złożone zamówienie przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a kowal sp. z o.o. o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.

III. Zasady korzystania z usługi.

1. Usługa realizowana jest zgodnie z zasadami określonymi dla danego rodzaju Usługi zamieszczonymi na stronach internetowych kowal sp. z o.o. lub w ofercie, o której mowa w pkt. II. 4.

2. Po wykonaniu Usługi kowal sp. z o.o. przesyła informacje o wykonaniu Usługi drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta w Panelu Klienta lub w trakcie składania zamówienia na Usługę
3. Klient w terminie 24 godzin od otrzymania informacji, o której mowa w pkt 2 powyżej jest zobowiązany poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail do potwierdzenia odbioru wykonania Usługi albo do zgłoszenia zastrzeżenia co do prawidłowości wykonania Usługi. Jeżeli Klient nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń w formie wskazanej w zdaniu poprzednim w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w pkt 2 powyżej, Usługę uznaje się za wykonaną.
4. kowal sp. z o.o. rozpatrzy zastrzeżenia i uwagi Klienta, o których mowa w pkt 2 powyżej, w zakresie wykonania Usługi w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź wraz z uzasadnieniem Regulamin usług IT kowal sp. z o.o. zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail podany przez niego w Panelu Klienta lub w trakcie składania zamówienia na Usługę.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Usługa może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Kryteriów Umów. Warunkiem świadczenia Usługi przez kowal sp. z o.o. na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Kryteriów Umów.
3. Regulamin w wersji z dnia 14.06.2019 r.